

## REGULAMIN APLIKACJI I SERWISU INTERNETOWEGO

### Getreview.PL

#### §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis i Aplikacja przeznaczona jest wyłącznie dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w dowolnej dopuszczalnej na podstawie odrębnych przepisów formie organizacyjno-prawnej oraz organizacji i instytucji, które chcą korzystać z Aplikacji. Usługodawca wyłącza możliwość bezpośredniego korzystania z Serwisu i Aplikacji przez konsumentów w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego.
2. Niniejszy Regulamin stosuje się do usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
3. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
  - a) Aplikacja, Aplikacja Getreview – aplikacja służąca do udostępniania programu opinii składająca się z programu komputerowego (aplikacji stworzonej w technologii JavaScript) oraz Usługi Elektronicznej Konto i dostępnych za jego pośrednictwem funkcjonalności umożliwiających zarządzania Aplikacją. W skład Aplikacji mogą wchodzić także inne elementy nie będące programem komputerowym w rozumieniu Prawa Autorskiego, ale stanowiące jego integralną część. Szczegółowy opis wymagań, funkcjonalności oraz usług dostępnych w ramach Aplikacji wskazany jest w Dokumentacji oraz na stronach Serwisu Internetowego.
  - b) Cennik – wykaz uwzględniający wysokość opłat, związanych z korzystaniem z Aplikacji, oraz określający szczegółowe kwestie związane z funkcjonalnościami poszczególnych wariantów Aplikacji w tym ich Limitów opinii opublikowany na stronie Serwisu. Cennik stanowi integralną część zawieranej pomiędzy Administratorem i Usługobiorcą Umowy.
  - c) Dokumentacja – opis funkcjonalności, działania i elementów Serwisu Internetowego oraz Aplikacji dostępny na stronie Serwisu Internetowego; Dokumentacja stanowi integralną część Regulaminu.
  - d) Kodeks Cywilny – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t.j.: Dz.U. z 2017 r. poz. 459).
  - e) Konto, Konto Usługobiorcy – Usługa Elektroniczna, elektroniczne konto w Serwisie Internetowym umożliwiające dostęp Usługobiorcy do Aplikacji oraz do jej funkcjonalności, w tym korzystanie z niej w zakresie i zgodnie z Dokumentacją oraz zarządzanie nią. Elektroniczne konto jest częścią Serwisu Internetowego i stanowi oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres email) i hasłem zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o jego działaniach w Serwisie Internetowym i Aplikacji z wykorzystaniem ich

funkcjonalności. Szczegółowy opis funkcjonalności, możliwości oraz zasad działania i usług dostępnych w ramach Konta wskazany jest w Dokumentacji.

- f) Newsletter – Usługa Elektroniczna, elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o nowościach w Aplikacji i Serwisie Internetowym.
- g) Prawo Autorskie – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 880).
- h) Regulamin – niniejszy Regulamin, udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu internetowego w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z Regulaminem.
- i) Serwis – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <http://Getreview.pl> oraz jego subdomenami.
- j) Uczestnik programu opinii – osoba fizyczna, lub podmiot korzystający z programu opinii za pośrednictwem Aplikacji udostępnionej na stronie internetowej Usługobiorcy.
- k) Uczestnik – Uczestnik programu opinii.
- l) Umowa - Umowa o świadczenie usług, świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji - zawierana pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą na warunkach określonych w Regulaminie.
- m) Usługa Elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem.
- n) Usługobiorca – (1) osoba fizyczna, dla której korzystanie z Aplikacji oraz Serwisu Internetowego związane jest bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (nie będąca w tym wypadku konsumentem); (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca lub zamierzająca korzystać z Aplikacji lub Serwisu Internetowego, w tym z Usług Elektronicznych.
- o) Usługodawca – Refericon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Wielka 18/12, 61-774 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000668107; NIP: 7831755621; REGON: 366778428; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 100.000,00 zł (w pełni opłacony); adres poczty elektronicznej: [pawel@getreview.pl](mailto:pawel@getreview.pl).

4. Usługi świadczone na przez Usługodawcę są dostępne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

## **§2. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI ORAZ SERWISU**

1. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Getreview oraz Aplikacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z Dokumentacją, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób trzecich.
2. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) dowolne urządzenie komputerowe lub mobilne z dostępem do Internetu, które potrafi obsłużyć technologię HTML5, CSS3, JavaScript i połączenia szyfrowane SSL; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) dowolna przeglądarka internetowa, która potrafi obsłużyć technologię HTML5, CSS3, JavaScript i połączenia szyfrowane SSL; (4) zalecana rozdzielczość ekranu: 1366x768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

## **§3. USŁUGI ELEKTRONICZNE DOSTĘPNE W SERWISIE**

1. Korzystać z Serwisu Internetowego na warunkach wskazanych w Regulaminie może wyłącznie Usługobiorca.
2. Usługobiorca może korzystać w Serwisie Internetowym z następujących Usług Elektronicznych: Konto; Newsletter.
3. Poza Usługami Elektronicznymi Serwis za pomocą jego funkcjonalności, w szczególności Konta umożliwia dostęp i zarządzanie Aplikacją.
4. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych oraz funkcjonalności Aplikacji i zasad ich działania dostępny jest w Regulaminie oraz w Dokumentacji na stronie Serwisu Internetowego.

## **§4. WARUNKI KORZYSTANIA Z KONTA**

1. Korzystać z Konta może wyłącznie Usługobiorca.
2. Rozpoczęcie korzystania z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu formularza rejestracji o dane wymagane oraz (2) kliknięciu pola akcji. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych: nazwa Usługobiorcy, adres poczty elektronicznej oraz hasło.

3. Korzystanie z Konta oraz jego poszczególnych funkcjonalności, w tym korzystanie z Aplikacji może wymagać lub umożliwiać podanie dodatkowych danych przez Usługobiorcę – każdorazowo informacja o zakresie wymaganych danych podana jest na stronie Serwisu Internetowego.
4. Szczegółowy opis funkcjonalności i usług dostępnych w ramach Konta oraz zasad ich działania wskazany jest w Dokumentacji.
5. Usługobiorca obowiązany jest do bieżącej aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta w razie ich zmiany.
6. Usługobiorca ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny, rezygnacji z Konta poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: pawel@Getreview.pl lub też pisemnie na adres: ul. Wielka 18/12, 61-774 Poznań.
7. Usunięcie Konta uniemożliwia Usługobiorcy dalsze korzystanie z jego funkcjonalności, w tym z Aplikacji.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Usługobiorcy w przypadku gdy Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny nadal narusza niniejszy Regulamin. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe korzystanie z funkcjonalności Konta, w tym z Aplikacji. W czasie zawieszenia Konta Usługobiorca obowiązany jest podjąć w miarę możliwości działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę albo zobowiązać się do dalszego nie naruszania Regulaminu. Usługodawca odwiesza Konto po ustaniu przyczyny jego zawieszenia albo otrzymania zobowiązania Usługobiorcy o jego dalszym nie naruszaniu.
9. Usługodawca w przypadku zawieszenia Konta trwającego ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia lub powtórnego zawieszenia Konta tego samego Usługobiorcy ma prawo wypowiedzieć Usługobiorcy Umowę o korzystanie z Usługi Elektronicznej z 7 dniowym terminem wypowiedzenia.

#### **§5. DOSTĘP DO APLIKACJI**

1. Korzystać z Aplikacji może wyłącznie Usługobiorca.
4. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest po uprzednim utworzeniu Konta w Serwisie Internetowym zgodnie z Regulaminem. Przed założeniem Konta, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki.

2. Podczas zakładania Konta w Serwisie, obowiązkiem Usługobiorcy jest podanie prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz ich ochrona przed dostępem osób nieuprawnionych (nie należy podawać osobom trzecim swojego loginu i hasła). Od tego w dużej mierze zależy bezpieczeństwo Konta.
3. Po utworzeniu Konta Usługobiorca otrzymuje dostęp do Aplikacji i ma możliwość rozpoczęcia korzystania z niej zgodnie z Dokumentacją, w szczególności poprzez wybór i tworzenie kampanii marketingowych, zamieszczenie wygenerowanego kodu Aplikacji dla danej kampanii w swoim sklepie internetowym, a następnie zarządzanie Aplikacją i śledzenie statystyk.
4. Szczegółowy opis funkcjonalności i usług dostępnych w ramach Aplikacji oraz zasad ich działania wskazany jest w Dokumentacji.
5. Zasady odpłatności korzystania z Aplikacji oraz dostępne funkcjonalności w poszczególnych jej wariantach zawarte są w zasadach wskazanych w Cenniku. Usługodawca i Usługobiorca mogą wspólnie ustalić także indywidualne warunki odpłatności korzystania z Aplikacji – w takim wypadku zastępują one odpowiednie postanowienia Regulaminu.
6. W przypadku odpłatnego wariantu Aplikacji opłata za korzystanie z niej jest naliczana w modelu subskrypcyjnym, tzn. Usługobiorca obowiązany jest do dokonania płatności za miesiąc z góry za wybrany przez siebie wariant Aplikacji, a w przypadku przedłużania odpłatnego wariantu Aplikacji opłata powinna być dokonana przed końcem obecnego opłaconego wariantu. Brak dokonania płatności uniemożliwia Usługobiorcy korzystanie lub w przypadku przedłużenia dalsze korzystanie z odpłatnych wariantów Aplikacji. W przypadku upływu okresu danej odpłatnej subskrypcji Usługobiorca posiada jedynie możliwość logowania się do swojego Konta Usługobiorcy – pozostałe funkcjonalności zostają wstrzymane (są nieaktywne) do momentu opłacenia korzystania z Aplikacji na kolejny okres.
7. Ceny podane w Cenniku są cenami netto i są podane w walucie wskazanej na stronie Serwisu.
8. Złożenie zamówienia na dostęp do odpłatnego wariantu Aplikacji oraz zawarcie Umowy możliwe jest z poziomu Konta Usługobiorcy (zakładka „Płatności”) oraz następuje z chwilą wybrania odpowiedniego wariantu Aplikacji i kliknięcia pola „Kupuję i płacę” – z tą chwilą zostaje zawarta Umowa o dostęp do odpłatnego wariantu Aplikacji.
9. Dostęp do odpłatnego wariantu Aplikacji aktywowany jest po uiszczeniu płatności na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Cenniku – zakupiony odpłatny wariant Aplikacji jest aktywowany przez Usługodawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania płatności zgodnie z Cennikiem.
10. Usługodawca udostępnia w Serwisie następujące sposoby płatności:
  - a) Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu paypal.
  - b) Przelew tradycyjny na rachunek bankowy Usługodawcy.

11. Płatności internetowe dokonywane on-line za pośrednictwem Serwisu internetowego obsługiwane są za pośrednictwem platformy Paypal dostępnej pod adresem [www.paypal.com](http://www.paypal.com), wykorzystywanej przez firmę PayPal (Europe) S.À r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.
12. Za datę uiszczenia płatności uznaje się dzień wpływu pełnej należności na rachunek bankowy Usługodawcy. Wszelkie dodatkowe opłaty (bankowe i pocztowe) obciążają Usługobiorcę.
13. Usługodawca wystawi Usługobiorcy fakturę w formie elektronicznej i prześle na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
14. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
15. Zaprzestanie korzystania z Serwisu Internetowego lub Aplikacji, z powodów leżących po stronie Usługobiorcy nie uprawnia Usługobiorcy do otrzymania zwrotu uiszczonej płatności za niewykorzystany okres.

#### **§6. WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. Usługobiorca korzystający z Aplikacji samodzielnie tworzy kampanie programu opinii oraz jest odpowiedzialny za ich przeprowadzenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Usługobiorca jest obowiązany wdrożyć regulamin programu opinii stanowiącego załącznik nr. 1 do Regulaminu oraz stosować się do jego postanowień, a także odbierać zgody na akceptację w/w regulaminu od uczestników programu opinii. W razie roszczeń kierowanych w stosunku do Usługodawcy przez uczestników programu opinii Usługobiorca obowiązany jest zwolnić Usługodawcę z odpowiedzialności oraz przejąć i zaspokoić te roszczenia.
2. W przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Aplikacji w sposób naruszający przepisy prawa lub regulamin opinii oraz otrzymywania skarg i reklamacji od uczestników programu opinii Usługodawca jest upoważniony do zawieszenia Konta i Aplikacji Usługobiorcy bez obowiązku zwrotu uiszczonych płatności.
3. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego oraz Aplikacji jako całości oraz ich poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w ich ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi Internetowemu oraz Aplikacji obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
4. Serwis Internetowy i Aplikację należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Usługobiorca nie ma prawa kopiować Serwisu Internetowego, Aplikacji lub Dokumentacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Usługobiorca zobowiązuje się także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć,

odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Serwisu Internetowego lub Aplikacji, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.

5. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Usługobiorca korzystający z Serwisu Internetowego i Aplikacji nie otrzymuje żadnych praw autorskich do Serwisu Internetowego oraz Aplikacji. Usługobiorcy udzielana jest jedynie – na warunkach wskazanych w Regulaminie – niezbywalna i niewyłączna licencja uprawniająca go do korzystania z Serwisu Internetowego oraz Aplikacji w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z Dokumentacją, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Usługobiorców oraz osób i podmiotów trzecich.
7. Licencja uprawnia Usługobiorcę do instalacji, używania, stosowania, wyświetlania lub korzystania w inny dopuszczalny sposób z Aplikacji zgodnie z Regulaminem, Cennikiem i Dokumentacją w jednej domenie internetowej swojego sklepu internetowego wskazanej w trakcie uzyskiwania dostępu do Aplikacji (na jeden dostęp do Aplikacji może przypadać maksymalnie jedna domena sklepu internetowego, z zastrzeżeniem że w ramach jednego dostępu Usługobiorca może tworzyć nieograniczoną liczbę kampanii dla tej domeny za pomocą Aplikacji).
8. Licencja udzielana jest w momencie rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, a w przypadku odpłatnego wariantu Aplikacji w momencie dokonania opłaty zgodnie z Regulaminem i na czas określony – przez okres korzystania z Aplikacji lub przez opłacony okres w przypadku wariantu odpłatnego. Licencja obejmuje także wszelkie uaktualnienia, zmodyfikowane wersje, poprawki, dodatki oraz kopie Aplikacji.
9. Wszelkie prawa poza powyższymi nie udzielone Usługobiorcy w sposób wyraźny są zastrzeżone przez Usługodawcę, w szczególności Usługobiorca nie jest uprawniony, w zakresie udzielonej licencji do (1) tłumaczenia, poprawiania, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji; (2) rozpowszechniania Aplikacji, w tym najmu Aplikacji lub jej kopii; (3) sublicencjonowania Aplikacji (w tym prawa upoważniania innych osób do korzystania z Aplikacji oraz (4) do wprowadzenia Aplikacji do obrotu, w tym użyczenia lub najmu lub przekazywania w rozliczeniu.
10. Struktura, organizacja oraz kod źródłowy Serwisu i Aplikacji jest wartościową tajemnicą handlową Usługodawcy i jego dostawców. Są one także chronione przez właściwe przepisy prawa w szczególności Prawo Autorskie

11. Usługodawca zastrzega, że niektóre elementy Serwisu oraz Aplikacji są dostarczane przez niezależnych producentów i mogą być obiektem innych terminów i warunków niż zawarte w niniejszym Regulaminie, które Usługobiorca obowiązany jest przestrzegać.
12. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny rezygnacji z korzystania z Aplikacji poprzez wysłanie stosownego oświadczenia do Usługodawcy za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: pawel@Getreview.pl lub też pisemnie na adres: ul. Wielka 18/12, 61-774 Poznań. Rezygnacja z korzystania z Aplikacji nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku uiszczenia należnych Usługodawcy płatności za korzystanie z Aplikacji oraz nie uprawnia Usługobiorcy do otrzymania zwrotu płatności za niewykorzystany okres korzystania z Aplikacji.
13. Usługodawca może udostępnić aktualizacje Aplikacji. Usługobiorca będzie miał możliwość korzystania z zaktualizowanej Aplikacji pod warunkiem obowiązywania obecnej licencji. Aktualizacja jest traktowana jako część Aplikacji i podlega postanowieniom niniejszego Regulaminu.
14. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w wypadku, gdy Usługobiorca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub korzysta z Aplikacji w sposób naruszający zawartą umowę licencją, Regulamin, Cennik, Dokumentację lub w sposób niezgodny z prawem i dobrymi obyczajami.
15. Uprawnienie Usługobiorcy do odstąpienia od Umowy zostaje bezwzględnie wyłączone.

## **§7. NEWSLETTER**

1. Korzystanie z Newslettera następuje po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) po podaniu w zakładce Newslettera lub pop-up Newslettera widocznym na stronie Serwisu Internetowego adresu poczty elektronicznej, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera, (2) kliknięciu pola akcji; oraz (3) potwierdzeniu chęci zapisu na Newsletter poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej. Zapisanie się na Newsletter możliwe jest także w trakcie zakładania Konta poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa – w takim wypadku z chwilą założenia Konta Usługobiorca zostaje zapisany na Newsletter.
2. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera (rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: pawel@getreview.pl lub też pisemnie na adres: ul. Wielka 18/12, 61-774 Poznań.



## **§8. KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ**

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługobiorcami jest poczta elektroniczna (email: pawel@getreview.pl) oraz poczta tradycyjna (ul. Wielka 18/12, 61-774 Poznań), za pośrednictwem których Usługobiorca może wymieniać z nami informacje dotyczące korzystania z Aplikacji i Serwisu.

## **§9. REKLAMACJE DOTYCZĄCE SERWISU INTERNETOWEGO ORAZ APLIKACJI**

1. W przypadku, gdy Usługobiorca uzna, że Usługodawca nie realizuje usług zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami, może złożyć reklamację. Usługobiorca w takiej sytuacji proszony jest o poinformowanie Usługodawcę o uchybieniach, tak aby umożliwić Usługodawcy ustosunkowanie się do nich.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować na adres: ul. Wielka 18/12, 61-774 Poznań, lub drogą poczty elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: pawel@getreview.pl.
3. W treści zgłoszenia należy podać: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także swoje żądania.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Usługobiorcy o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Do prawidłowo złożonej reklamacji Usługodawca ustosunkuje się w przeciągu 14 dni. Odpowiedź na reklamację wysłana jest na adres e-mail Usługobiorcy.

## **§10. PRZERWY TECHNICZNE**

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z Usług Elektronicznych i Aplikacji. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu Internetowego oraz Aplikacji, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy (*np. ataki DDOS - distributed denial of service*) możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu Internetowego oraz możliwość korzystania z jego Usług Elektronicznych i Aplikacji. Usługodawca podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze strony Serwisu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się

do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej

#### **§11. POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Usługodawca nie jest w żadnym wypadku odpowiedzialny prawnie przed Usługobiorcą za szkody powstałe w wyniku korzystania lub niemożności korzystania z Serwisu lub Aplikacji niezależnie od tego w jaki sposób szkody powstały i czego dotyczą, bez względu na to, czy jest to odpowiedzialność kontraktowa, deliktowa lub inna, nawet jeśli Usługodawca wiedział, powinien był wiedzieć lub został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.
2. Usługodawca nie gwarantuje, że Serwis i Aplikacja są wolne od błędów lub że Usługobiorca będzie w stanie je obsługiwać bez problemów i zakłóceń. Ponadto z uwagi na ciągły rozwój nowych technik włamywania się i atakowania sieci internetowej, Usługodawca nie gwarantuje, że Serwis i Aplikacja lub sieć, na którym są zainstalowane i używane będą wolne od podatności na włamanie lub ataki.
3. Usługodawca w ramach Dokumentacji oraz informacji dostępnych w Serwisie może zamieszczać informacje i instrukcje dotyczące korzystania z Aplikacji, w szczególności zamieszczenia wygenerowanego kodu Aplikacji dla danej kampanii w sklepie internetowym Usługobiorcy – Usługodawca wskazuje, że są one aktualne na moment ich zamieszczenia w Serwisie i w razie zmian po stronie dostawcy oprogramowania sklepu internetowego mogą być nieaktualne – w takim wypadku Usługobiorca każdorazowo jest obowiązany zweryfikować treść informacji i instrukcji ze stanem faktycznym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za aktualność informacji i instrukcji umieszczonych na stronach Serwisu.
4. Usługodawca licencjonuje Aplikację w formie, w jakiej została ona dostarczona i nie czyni żadnych dorozumianych lub wyrażonych otwarcie zapewnień, co do użyteczności do konkretnych zastosowań. W żadnym wypadku Usługodawca oraz jego dostawcy nie odpowiadają za szkody lub naruszenia praw osób trzecich spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie Serwisu i Aplikacji, włączając w to szkody spowodowane przez niemożność użytkowania, przerw w pracy oraz jakiegokolwiek powtarzalne, incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcji kosztów, niezależnie od tego, czy przedstawiciel Usługodawcy został poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody, lub roszczeń osoby trzeciej.
5. Żadne z ograniczeń zawartych w niniejszym Regulaminie nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu śmierci lub utraty zdrowia spowodowanej umyślnym działaniem Usługodawcy.

6. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Usługobiorcy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego rozszczenia, jak również za wszelkie rozszczenia w sumie – do uiszczonej przez Usługobiorcę opłaty za korzystanie z Aplikacji, w sumie nie więcej jednak niż wartość opłat uiszczonych za ostatni rok korzystania z Aplikacji (ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie).
7. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy tylko za typowe oraz rzeczywiste szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Usługobiorcy. W przypadku braku korzystania przez Usługobiorcę z odpłatnego wariantu Aplikacji odpowiedzialność, o której mowa w zdaniu poprzednim jest ograniczona do średniej rocznej opłaty za korzystanie z Aplikacji.
8. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy odpowiedzialności za szkody wynikłe wskutek działania siły wyższej w rozumieniu przepisów prawa polskiego.

## **§12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Wypełniając Formularz rejestracji i zakładając Konto, Usługobiorca zostanie poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. j.: Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
2. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
3. Dane Usługobiorcy nie będą ujawniane innym osobom lub instytucjom dla celów marketingowych bez jego wyraźnej zgody. Do swoich danych Usługobiorca ma zawsze dostęp w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia z naszej bazy.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w dokumencie Polityka prywatności Serwisu internetowego.
5. Usługobiorca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Uczestników Programu Opinii które przetwarza za pośrednictwem Aplikacji oraz oświadcza, że ww. dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz że posiada wymagane prawem zgody na przetwarzanie ww. danych osobowych.
6. Usługobiorca jest odpowiedzialny za ochronę przetwarzanych danych osobowych wprowadzanych do Aplikacji i zobowiązuje się przetwarzać je zgodnie z prawem.

## **§13. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

### **Umowa powierzenia przetwarzania danych - Preambuła**

1. Korzystanie z Aplikacji oznacza dla Usługobiorcy (zwanego w dalszej części niniejszego paragrafu Podmiotem powierzającym) konieczność powierzenia Usługodawcy (zwanego w dalszej części

niniejszego paragrafu Podmiotem przetwarzającym) przetwarzania danych osobowych należących do osób trzecich tj. Uczestników Programu opinii, których dane osobowe wprowadzane są do systemu teleinformatycznego Podmiotu przetwarzającego. Powierzenie przetwarzania danych osobowych reguluje „Umowa powierzenia przetwarzania danych” (zwana w dalszej części niniejszego paragrafu **Umową powierzenia**), której postanowienia znajdują się w niniejszym paragrafie.

### **I. Przedmiot powierzenia**

Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, oraz Ustawy o ochronie danych osobowych, zwanej dalej **Ustawą**, jak również w celu właściwej realizacji postanowień niniejszego Regulaminu, Podmiot powierzający powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania, o których mowa w pkt. II poniżej, w celu świadczenia przez Podmiot przetwarzający usług wskazanych w Regulaminie, w zakresie i na zasadach określonych niniejszą Umową powierzenia oraz z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.

### **II. Zakres powierzonych danych**

1. Podmiot powierzający powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania następujące dane osobowe:
  - a) Adres email,
  - b) Imię i nazwisko (jeżeli jest częścią adresu email),
  - c) Adres IP.
  
2. Dane osobowe, o których mowa w pkt. II ust. 1 niniejszego paragrafu, przetwarzane są w następujących zbiorach danych osobowych:
  - a) Zbiór danych osobowych *Uczestnicy programu opinii*,

### **III. Oświadczenia Stron**

1. Podmiot powierzający jako Administrator Danych Osobowych oświadcza, że powierzone Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zobowiązuje się do wykorzystania danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług o których mowa w Regulaminie.

#### **IV. Zobowiązania Stron**

1. Strony przy przetwarzaniu danych osobowych zobowiązane są stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności powinny zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. W celu wykonania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony zobowiązane są prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz stosować środki ochronne niezbędne przy przetwarzaniu danych osobowych w systemach informatycznych, zgodnych z wymaganiami określonymi w przepisach powszechnie obowiązujących, w szczególności w RODO.
2. Strony zobowiązane są do zebrania od swoich pracowników lub współpracowników, przy pomocy których przetwarzają będą dane osobowe, oświadczeń o obowiązku zachowania w tajemnicy danych osobowych.
3. Strony zobowiązane są do przeszkolenia swoich pracowników lub współpracowników w zakresie sposobów zabezpieczenia przetwarzanych danych.
4. W razie stwierdzenia naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia takiej informacji, zgłosić to Podmiotowi powierzającemu, z uwzględnieniem przepisów art. 33 RODO.
5. Podmiot przetwarzający może przenieść na inny podmiot prawa i obowiązki wynikające z Umowy powierzenia bez uprzedniej zgody Podmiotu powierzającego oraz ma prawo do dalszego powierzania (podpowierzania) powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

#### **V. Współdziałanie Stron**

1. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy powierzenia, Strony zobowiązują się ściśle współpracować - w tym za pośrednictwem Inspektorów Ochrony Danych, jeżeli zostali wyznaczeni przez którąkolwiek ze Stron - informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na realizację niniejszej Umowy.
2. Podmiot przetwarzający będzie w miarę możliwości pomagać Podmiotowi powierzającemu jako Administratorowi Danych Osobowych w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

#### **VI. Odpowiedzialność**

1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy powierzenia, zgodnie z przepisami RODO, Ustawy, innymi właściwymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszej Umowy powierzenia.
2. W przypadku szkody spowodowanej umyślnym działaniem Podmiotu przetwarzającego, Podmiot przetwarzający ponosić będzie odpowiedzialność za szkody rzeczywiste poniesione przez Podmiot powierzający.
3. W przypadku innym niż określony w ustępie poprzedzającym, Podmiot przetwarzający ponosić będzie odpowiedzialność wyłącznie na zasadzie winy.
4. W przypadku wystąpienia przez osoby, których dane zostały powierzone do przetwarzania, z roszczeniami do Podmiotu powierzającego, Podmiot powierzający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Podmiot przetwarzający.
5. Przy określaniu odpowiedzialności cywilnoprawnej (odszkodowawczej) Podmiotu przetwarzającego stosuje się i bierze pod uwagę przepisy art. 82 RODO.

#### **VII. Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Niniejsza Umowa powierzenia zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia niniejszej Umowy powierzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem pkt. VII ust. 3 i 4 poniżej. Rozwiązanie Umowy powierzenia jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy zawartej pomiędzy Podmiotem przetwarzającym, a Podmiotem powierzającym na podstawie niniejszego Regulaminu.
3. Podmiot powierzający uprawniony jest do rozwiązania niniejszej Umowy powierzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym:
  - a) w przypadku rażącego naruszenia przez Podmiot przetwarzający celu i zakresu przetwarzania powierzonych danych osobowych określonych w niniejszej Umowie powierzenia,
  - b) jeżeli w wyniku kontroli PUODO zostanie wykazane, że Podmiot przetwarzający nie wdrożył środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa w RODO, Ustawie lub innych właściwych przepisach prawa.
4. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy powierzenia, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do zwrotu Podmiotowi powierzającemu powierzonych do przetwarzania danych osobowych poprzez udostępnienie Podmiotowi powierzającemu plików do pobrania z powierzonymi danymi osobowymi o ograniczonym do ... dni okresie ważności, przez który dane osobowe mogą być pobrane oraz do trwałego zniszczenia i wykasowania wszelkich sporządzonych w związku lub przy okazji wykonywania niniejszej Umowy powierzenia zapisów oraz dokumentów

zawierających powierzone do przetwarzania dane osobowe. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zwrócić powierzone do przetwarzania dane osobowe w terminie 90 dni od dnia rozwiązania niniejszej Umowy powierzenia, chyba że dalsze przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne ze względu na konieczność spełnienia obowiązków wynikających ze szczególnych przepisów prawa.

5. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do rozwiązania Umowy powierzenia bez wypowiedzenia w przypadku, gdy:
  - a) Podmiot powierzający narusza postanowienia: niniejszej Umowy powierzenia, postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego,
  - b) Podmiot powierzający przetwarza dane osobowe z wykorzystaniem Aplikacji niezgodnie z Ustawą, lub RODO

#### **§14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Wszelkie spory między Administratorem, a Usługobiorcami będą rozstrzygane w sposób polubowny. W przypadku nie rozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Usługobiorcą, sądem właściwym jest Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części pozostałe postanowienia pozostają w mocy, Usługodawca i Usługobiorcy zaś zobowiązują się na wniosek któregośkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż po 7 dniach od ich ogłoszenia. Zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest został on prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Wszystkie załączniki oraz Dokumentacja stanowią integralną część Regulaminu.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do stosowania pouczeń, czasowego zawieszania, a w ostateczności usuwania Kont Usługobiorców, którzy mimo stosowania uprzednich ostrzeżeń, swym działaniem łamią postanowienia niniejszego Regulaminu, utrudniają korzystanie z Serwisu lub Aplikacji innym podmiotom lub naruszają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

8. Usługobiorca zobowiązuje się do informowania Usługodawcy o każdorazowej zmianie adresu, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej oraz wszelkich danych niezbędnych do realizacji zawartych umów. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi wszelką korespondencję – w tym w szczególności fakturę wysłaną na poprzedni adres poczty elektronicznej, uznaje się za skutecznie dostarczoną.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 17 stycznia 2019 roku.